



Ministério da Saúde  
Secretaria de Gestão da Saúde  
Coordenação de Avaliação de Inovação em Saúde

Código: ID-RFI

Aprovado por:

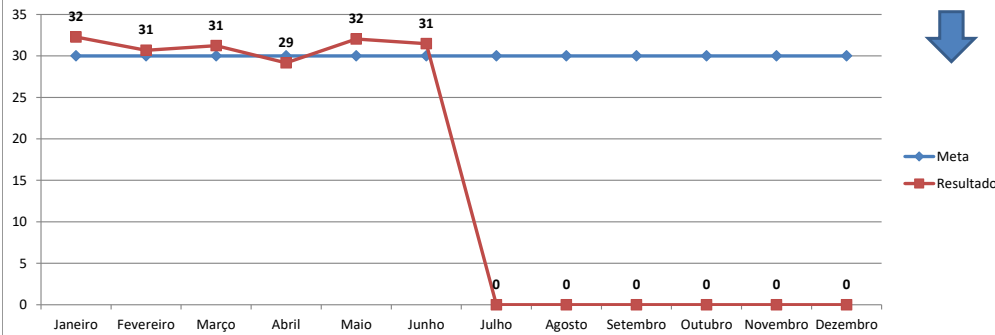
Emitido por:

**Informação Documentada**

**Título:** Registro da Ficha de Indicador

<b>Nome da Unidade</b>	UPA	<b>Unidade de Medida</b>	MINUTOS
------------------------	-----	--------------------------	---------

<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Forma de Medição (cálculo)</b>
< = 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO



<b>Periodicidade de Avaliação</b>	Mensal
<b>Área Responsável</b>	Coordenação Médica da UPA
<b>Responsável pela Coleta de Dados</b>	Coordenação Médica da UPA
<b>Responsável pela Análise de Dados</b>	Coordenação Médica da UPA
<b>Referencial Comparativo</b>	Maio/2022
<b>Versão</b>	Junho/2022
<b>Última Atualização</b>	

**Justificativa**

No mês analisado nosso tempo de espera para pacientes classificados como cor amarelo foi de 31,48 minutos

**Análise Crítica**

Apesar da queda do tempo em relação ao últimos meses ainda não alcançamos a meta contratual . A tendencia é o alcance da meta no próximo mês.

**Ação de Melhoria**

Treinamento com a equipe para treinamento eficaz e breve sem interferir na qualidade do atendimento ao usuário.